

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény. 1.§ (2) d) pontjában feltüntetett képzésre
vonatkozó képzési program

Kommunikációs tréning D képzési kör

KÉPZÉSI PROGRAM

1. A képzési program

1.1.	Megnevezése	Kommunikációs tréning
1.2.	OKJ azonosító	-
1.3.	Szakmai, vagy nyelvi programkövetelmény azonosítója	-
1.4.	Engedély megszerzését követően a nyilvántartásba-vételi szám	E-000119/2014/D011
1.5.	A képzési program célja	Olyan ismeretek és alkalmazások elméleti és gyakorlati elsajátítása, amelyek a felnőttképzésben részt vevő személy általános műveltségének, személyiségének és állampolgári kompetenciáinak fejlődését eredményezik.
1.6.	A képzési program célcsoportja	A képzést bárki elvégezheti, aki új ismereteket, kompetenciákat kíván szerezni, illetve azok, akik a már meglévő ismereteiket, kompetenciáikat szeretnék bővíteni.

2. A képzés során megszerezhető kompetenciák

2.1.	A résztvevő szóbeli kommunikációs képessége fejlődik
2.2.	A résztvevő hatékonyabban tudja érdekeit képviselni
2.3.	Fejlődik együttműködő és problémamegoldó képessége
2.4.	A résztvevő képessé válik az eddigiéknél hatékonyabb partnerkapcsolat kiépítésére

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény. 1.§ (2) d) pontjában feltüntetett képzésre
vonatkozó képzési program

Kommunikációs tréning D képzési kör**3. A programba való bekapcsolódás feltételei**

3.1.	Iskolai végzettség	nem releváns
3.2.	Szakmai végzettség	nem szükséges
3.3.	Szakmai gyakorlat	nem szükséges
3.4.	Egészségügyi alkalmasság	nem szükséges
3.5.	Előzetesen elvárt ismeretek	nem szükséges
3.6.	Egyéb feltételek	A képző intézmény minden résztvevővel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) által meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést köt.

4. A programban való részvétel feltételei

4.1.	Részvétel követésének módja	A képzésben résztvevők által aláírt jelenléti ívek, valamint a résztvevők hiányzásait dokumentáló haladási napló. A 393/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet 24. § (3) értelmében: A haladási napló az egységes dokumentum naprakész adatokat tartalmazó, folyamatosan vezetett része, amely tartalmazza: a) a foglalkozás aa) megtartásának időpontját, ab) megnevezését, ac) oktatójának nevét és aláírását, ad) képzésen belüli órája sorszámának megjelölését, ae) témájának megjelölését és rövid leírását, af) résztvevőinek aláírásával ellátott jelenléti ívet, b) a távolmaradó résztvevők név és óraszám szerinti összesítését, c) a képzés befejezésének dátumát.
4.2.	Megengedett hiányzás	az összes óraszám 30%-a
4.3.	Egyéb feltételek	-

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény. 1.§ (2) d) pontjában feltüntetett képzésre
 vonatkozó képzési program
Kommunikációs tréning D képzési kör

5. Tervezett képzési idő

5.1.	Elméleti órák száma	9 óra
5.2.	Gyakorlati órák száma	21 óra
5.3.	Összes óraszám	30 óra Elméleti képzési idő aránya: 30% Gyakorlati képzési idő aránya: 70%

6. A képzés formájának (egyéni felkészítés, vagy csoportos képzés, vagy távoktatás) meghatározása

6.1.	A képzés formája	csoportos képzés
------	------------------	------------------

7. A tananyagegységek

	A tananyagegység megnevezése	
7.1.	Kommunikáció és kommunikáció-technikai ismeretek	

7.1. Tananyagegység

7.1.1.	Megnevezése	Kommunikáció és kommunikáció-technikai ismeretek
7.1.2.	Célja	A tananyagegység célja, hogy a résztvevő - szituációs szerepjátékok és gyakorlatok segítségével- legyen képes: a kommunikációra vonatkozó elméleti és gyakorlati ismereteinek bővítésére, partner- ügyfélkapcsolatai fejlesztésére meglévő tárgyalási módszereinek rendszerezésére, illetve új típusú technikák elsajátítására, hatékony érdekérvényesítési megoldásokra
7.1.3.	Tartalma	A kommunikáció alapjai A kommunikáció sajátosságai A kommunikáció működési mechanizmusa

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény. 1.§ (2) d) pontjában feltüntetett képzésre vonatkozó képzési program

Kommunikációs tréning D képzési kör

		<p>A kommunikációs csatornák Non verbális kommunikáció, a beszéd vokális csatornáinak „üzenetei”.</p> <p>Az asszertivitás jelentősége a partnerkapcsolatokban Az agresszív, a szubmisszív és asszertív kommunikációs jegyek beazonosítása. A szubmisszív és agresszív partnerek kezelése</p> <p>A kommunikáció jelentősége az együttműködésben és a problémamegoldásban A csoporton belüli kommunikáció sajátosságai A meghallgatás jelentősége A szerepek és a hozzájuk tartozó kommunikációs technikák A partner-centrikus gondolkodás A tárgyalás absztraktságának értelmezése Mi az, amit adunk (mi akarunk) és mi az, amit a partner akar</p> <p>Felkészülés a tárgyalásra A beszerzendő információk köre Az információk beszerzésének módja Célok Előzetes taktikák – szerepek, szerepmegosztások</p> <p>A kapcsolat kialakítás folyamata Partnertípusnak és helyzetnek megfelelően Benyomáskeltés Közös pontok keresése – KMK modell alkalmazása Döntési kompetencia feltérképezése</p> <p>Problémafeltárás, helyzetfelmérés fázisának kommunikációs technikái: Kérdezés-technika Aktív hallgatás Értő figyelem</p> <p>Tárgyalási pozícióba helyezkedés A partner felderítése Egy project (komplex megoldás) megvalósulásában résztvevő személyek vagy csoportok érdekeinek, motivációinak feltérképezése - technikákkal</p> <p>A partner feltérképezett szükségleteinek, érdekeinek megfelelő megoldás bemutatása Az igény megfogalmazása – tudatosítás Haszonérvelési módszerek a partnerek felderített típusa, érdekei, motivációi alapján</p> <p>Érvelés és meggyőzés technikák Az érvelés típusai</p>
--	--	--

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény. 1.§ (2) d) pontjában feltüntetett képzésre vonatkozó képzési program

Kommunikációs tréning D képzési kör

		A partner befolyásolása Tárgyalási ellenállás kezelése Holtpontok kezelése Alkutechnikák A tárgyalás zárása Lezárási technikák A tárgyalás utáni teendők
7.1.4.	Terjedelme	30 óra
7.1.5.	Elméleti órák száma	9 óra
7.1.6.	Gyakorlati órák száma	21 óra
7.1.7.	A tananyag egység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A megengedett hiányzás betartása.

8.1.	Maximális csoportlétszám (fő)	40 fő
------	--------------------------------------	-------

9. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

Az alkalmazható oktatói módszerek:

Előadás, csoportos gyakorlat, egyéni gyakorlat, esettanulmányok, kérdőívek feldolgozása, szituációs játékok

Az ismeretek elsajátításának ellenőrzését szolgáló módszerek a képzés során:

ellenőrző kérdések, oktatói szóbeli visszacsatolás
egyéni és csoportos gyakorlati feladatok, oktatói megfigyelés, szóbeli visszacsatolás

A Tanúsítvány kiadásának feltétele:

A képzés végén a résztvevők vizsgát tesznek.

A vizsga formája:

Írásbeli feleletválasztó teszt 20-25 kérdéssel.

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény. 1.§ (2) d) pontjában feltüntetett képzésre vonatkozó képzési program

Kommunikációs tréning D képzési kör

A vizsga tartalma:

A vizsga a tananyagegységek mindegyikéből tartalmaz kérdéseket, célja az elsajátítandó készségek, ismeretek és kompetenciák vizsgálata.

Megszerezhető minősítések:

Megfelelt/Nem megfelelt meg

A megszerezhető minősítéshez tartozó követelményszint:

Megfelelt: a vizsgán legalább 60 %-os teljesítmény.

Nem megfelelt: a vizsgán 60% alatti teljesítmény.

A sikertelen teljesítés következménye:

A „nem megfelelt” minősítésű vizsga a felnőttképzést folytató intézménynél vagy annak jogutódjánál megismételhető a felnőttképzési szerződésben rögzített feltételekkel.

Amennyiben a lehetőséggel a résztvevő nem él, vagy nem tud „Megfelelt” minősítést szerezni, számára nem állítható ki a Tanúsítvány a képzés elvégzéséről.

10. A képzés zárása

10.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül kiadásra külön igazolás. A képzés eredményes teljesítése esetén a résztvevők Tanúsítványt kapnak.
-------	--	--

11. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

11.1.	Személyi feltételek	Oktató (oktatás és értékelés): Felsőfokú végzettség és min. 3 éves felnőttképzési (tréneri) gyakorlat
11.1.1.	Személyi feltételek biztosításának módja	Az oktatót képző intézmény foglalkoztatja munkaszerződéssel, megbízási szerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény. 1.§ (2) d) pontjában feltüntetett képzésre vonatkozó képzési program

Kommunikációs tréning D képzési kör

11.2.	Tárgyi feltételek	<p>Az elméleti képzéshez a 393/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet értelmében:képzési helyszínenként legalább 1-1 tanterem az alábbiak szerint:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tantermenként a résztvevők létszámának megfelelően min 1,5 m2/fő alapterület • tantermenként a résztvevők létszámának megfelelően tanulóasztalok, székek vagy írólapos székek • tantermenként 1 tanári asztal, 1 tanári szék • tantermenként 1 tábla vagy flipchart tábla <p>Legalább 1 adminisztrációs iroda és irattár Legalább 1 ügyfélszolgálati helyiség vagy pult, elérhetőségének jelzése minden képzési helyszínen kötelező Képzési helyszínenként legalább 1-1 WC helyiség (az egy időben jelen lévő résztvevői létszám figyelembevételével) Legalább 1 fénymásoló Legalább 1 számítógép internettel</p>
11.2.1.	Tárgyi feltételek biztosításának módja	A szükséges tárgyi feltételeket képző intézmény tulajdonjog, használati jog, vagy bérleti jogviszony alapján biztosítja
11.3.	Egyéb speciális feltételek	Igény szerint: oktatói számítógép és projektor
11.3.1.	Egyéb speciális feltételek biztosításának módja	Képző intézmény tulajdonjog, használati jog, vagy bérleti jogviszony alapján biztosítja

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény. 1.§ (2) d) pontjában feltüntetett képzésre
vonatkozó képzési program
Kommunikációs tréning D képzési kör

ALÁÍRÁSOK

A program szakértői minősítéshez kapcsolódó adatok és aláírás, továbbá a felnőttképzést folytató intézmény képviselőjére jogosult személy és a szakmai vezető aláírása.

Szakértő neve:	Tüll Krisztina
Szakértő nyilvántartási száma:	P-328/2014, A-341/2014
Szakvélemény elkészítésének időpontja:	2016. 08.23.
Szakvélemény elkészítésének helye:	1033 Budapest, 2016.08.23.
Aláírás:	

Képző intézmény vezetője:	Tölgyesi Zsuzsanna
Dátum:	2016.09.01.
Aláírás:	

Képző intézmény szakmai vezetője:	Aklan Anita
Dátum:	2016.09.01.
Aláírás:	

Tudomány Nyelviskola Kft

1033 Budapest, Tavasz utca 3, Nyilvántartási szám: E-000119/2014

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény. 1.§ (2) d) pontjában feltüntetett képzésre
vonatkozó képzési program

Kommunikációs tréning D képzési kör

A felnőttképzési tevékenység folytatásához szükséges engedélyezési eljárásra és követelményrendszerre, a felnőttképzést folytató intézmények nyilvántartásának vezetésére, valamint a felnőttképzést folytató intézmények ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 393/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet értelmében:

Intézmény neve	Tudomány Nyelviskola Kft
Székhelye (címe)	1033 Budapest, Tavasz u.3.
Program megnevezése	Kommunikációs tréning
Tervezett képzési idő	30 óra
Tananyagegységek száma	1
A minősítés helye	1033 Budapest, Tavasz u.3.
A minősítés időpontja	2016.08.23.

Előzetes szakértői minősítés

a felnőttképzést folytató intézmény által kidolgozott "D" képzési körbe tartozó, a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. §-a alapján kidolgozott képzési program engedélyeztetés eljáráshoz benyújtott kérelemhez

Készítette:	Tüll Krisztina
Szakértő nyilvántartási száma:	P-328/2014, A-341/2014
Szakvélemény elkészítésének időpontja:	2016.08.23.

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény. 1.§ (2) d) pontjában feltüntetett képzésre
vonatkozó képzési program

Kommunikációs tréning D képzési kör

1. A képzési program minősítése és a vonatkozó előírások

	Adategyeztetés OKJ-s képzési program esetén	Teljesül?
1.	A szakképesítés megnevezése és OKJ száma pontos, a jogszabályi előírásoknak megfelelő.	<u>nem</u> <u>releváns</u>
2.	A szakképesítés oktatható iskolarendszeren kívül.	<u>nem</u> <u>releváns</u>
3.	A képzési program óraszám nem kevesebb és nem több mint az OKJ-ban meghatározott minimális illetve maximális óraszám.	<u>nem</u> <u>releváns</u>
4.	Az elméleti és gyakorlati képzési idő aránya a szakképesítés SZVK-jában előírtakkal megegyezik, a tananyag egységenként (modulonként) megadott elméleti és gyakorlati óraszámok összege megegyezik az összes elméleti és összes gyakorlati órással.	<u>nem</u> <u>releváns</u>
5.	A képzési forma (egyéni felkészítés vagy csoportos képzés vagy távoktatás) összhangban van az OKJ-ban a szakképesítésre meghatározott lehetséges munkarenddel/munkarendekkel (iskolarendszeren kívüli szakképzés esetén tanfolyami képzés (TK) vagy távoktatás(T) – OKJ 7. oszlop)	<u>nem</u> <u>releváns</u>
6.	A képzési idő magában foglalja a foglalkoztatással összefüggő 60 órás idegen nyelvi képzést, továbbá legalább 18-18 órában a foglalkoztatási, valamint a munkahelyi egészség és biztonsági ismereteket, ahol e követelmények előírásra kerültek. (OKJ: 1. melléklet a 150/2012. (VII. 6.) Korm. rendelethez - 2. Jelmagyarázat az Országos Képzési Jegyzékhez - 2.2.8.)	<u>nem</u> <u>releváns</u>
7.	A képzés résztvevőire utalás a „résztvevő” szóval történik, a képzési programban nem szerepelnek a „tanuló” és „diák” szavak.	<u>nem</u> <u>releváns</u>

2. A képzési programnak eleget tesz a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. §-a vonatkozó előírásainak

	(1) A képzési program tartalmazza:	Teljesül?
8.	a) a képzés megnevezését	<u>igen</u> /nem
9.	és – a képzési program nyilvántartásba vételét követően – a képzés 5. § (1) bekezdés b) pontjában szereplő nyilvántartásba vételi számát,	
10.	b) a képzés során megszerezhető kompetenciát,	<u>igen</u> /nem
11.	c) a képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételeit,	<u>igen</u> /nem
12.	d) a tervezett képzési időt,	<u>igen</u> /nem
13.	e) a képzés egyéni felkészülés, csoportos képzés, távoktatás szerinti formájának meghatározását, (393/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet 13. § (2) A képzési programban az Fkto. 12. § (1) bekezdés e) pontjában meghatározott képzési formák közül – az Fkto. 1. § (2) bekezdés c) pontja szerinti képzési körbe	<u>igen</u> /nem

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény. 1.§ (2) d) pontjában feltüntetett képzésre vonatkozó képzési program

Kommunikációs tréning D képzési kör

	<i>tartozó képzés képzési programjának kivételével – csak egy szerepelhet.)</i>	
14.	f) a tananyag egységeit, azok célját, tartalmát, terjedelmét és a tananyagegységekhez rendelt elméleti és gyakorlati óraszámot,	<u>igen</u> /nem
15.	g) a maximális csoportlétszámot,	<u>igen</u> /nem
16.	h) a képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszernek – az 1. § (2) bekezdés a) pontjában foglalt képzés esetén a modulzáró vizsgákat is tartalmazó – leírását,	<u>igen</u> /nem
17.	i) a képzésről, a képzés egyes tananyagegységeinek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételeit,	<u>igen</u> /nem
18.	j) a képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket, valamint a képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételeket és ezek biztosításának módját.	<u>igen</u> /nem
	(2) A képzési program	Teljesül?
19.	a) az 1. § (2) bekezdés a) pontjában foglalt képzés megvalósítására irányuló kérelem esetén a szakképzésről szóló törvény szerinti szakmai és vizsgakövetelmények és az iskolai rendszerben oktatható szakképesítések esetében a vonatkozó kerettanterv tartalmi követelményei alapján kidolgozott, a modulzáró vizsgák szervezésének és dokumentálásának rendszerét is bemutató képzési program,	nem releváns
20.	b) az 1. § (2) bekezdés b) és c) pontjában foglalt képzés megvalósítására irányuló kérelem esetén a felnőttképzési szakmai programkövetelmények vagy nyelvi programkövetelmények nyilvántartásában szereplő program alapján kidolgozott képzési program lehet.	nem releváns

3. A felnőttképzési tevékenység folytatásához szükséges engedélyezési eljárásra és követelményrendszerre, a felnőttképzést folytató intézmények nyilvántartásának vezetésére, valamint a felnőttképzést folytató intézmények ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 393/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet értelmében:

	13. § (1) A képzési program megnevezése tartalmazza:	Teljesül?
21.	a) az Fktv. 1. § (2) bekezdés a) pontja szerinti képzési körbe tartozó képzés esetén a szakképesítés OKJ szerinti azonosító számmal ellátott megnevezését,	nem releváns
22.	b) az Fktv. 1. § (2) bekezdés b) pontja szerinti képzési körbe tartozó képzés esetén a vonatkozó felnőttképzési szakmai programkövetelmény azonosító számmal ellátott megnevezését,	nem releváns
23.	c) az Fktv. 1. § (2) bekezdés c) pontja szerinti képzési körbe tartozó képzés esetén a vonatkozó felnőttképzési nyelvi programkövetelmény képzési programban meghatározott kimeneti szintje szerinti, azonosító számmal ellátott megnevezését.	nem releváns
24.	(2) A képzési programban az Fktv. 12. § (1) bekezdés e) pontjában	<u>igen</u> /nem

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény. 1.§ (2) d) pontjában feltüntetett képzésre vonatkozó képzési program

Kommunikációs tréning D képzési kör

	meghatározott képzési formák közül – az Fktv. 1. § (2) bekezdés c) pontja szerinti képzési körbe tartozó képzés képzési programjának kivételével – csak egy szerepelhet.	
	14. § (2) A szakértő az előzetes minősítés során vizsgálja, hogy	Teljesül?
25.	a) a képzési program tartalma megfelel-e az Fktv.-ben foglaltaknak,	<u>igen/nem</u>
26.	b) a képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhetőek-e a programban megjelölt kompetenciák,	<u>igen/nem</u>
	c) a képzési program megfelel:	Teljesül?
27.	ca) az Fktv. 1. § (2) bekezdés a) pontja szerinti képzési kör esetén a szakképesítés szakmai és vizsgakövetelményében vagy az iskolai rendszerben is oktatható szakképesítések esetében a vonatkozó kerettanterv (a továbbiakban: kerettanterv) tartalmi követelményei alapján meghatározott előírásoknak,	<u>igen/nem</u>
28.	cb) az Fktv. 1. § (2) bekezdés b) pontja szerinti képzési kör esetén a felnőttképzési szakmai programkövetelményekben az érintett képzésre vonatkozó előírásoknak,	Nem releváns
29.	cc) az Fktv. 1. § (2) bekezdés c) pontja szerinti képzési kör esetén a felnőttképzési nyelvi programkövetelményekben az érintett képzésre vonatkozó előírásoknak.	Nem releváns

Belső koherencia vizsgálat:

30.	A program megnevezése egyértelműen utal a képzés tartalmára.	<u>igen/nem</u>
31.	Az egyes tananyagegységek célja, tartalma egyértelműen megfogalmazza a résztvevő által a képzés során elsajátítható tudást, összhangban van a képzés során megszerezhető kompetenciákkal.	<u>igen/nem</u>
32.	Az egyes tananyagegységek terjedelmének, az egyes tananyagegységek elméleti és gyakorlati óraszámának meghatározása megfelelő, a feltüntetett óraszámok alkalmasak a vonatkozó tartalmak közvetítésére.	<u>igen/nem</u>
33.	A képzési program tartalma és az alkalmazott értékelési rendszer közötti elvárt koherencia megtalálható.	<u>igen/nem</u>
34.	A képzési program egyes pontjaiban leírtak összességében megfeleltethetők egymásnak.	<u>igen/nem</u>

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény. 1.§ (2) d) pontjában feltüntetett képzésre
vonatkozó képzési program
Kommunikációs tréning D képzési kör

4. A képzési program bemutatása

Képzési program megnevezése	Óraszama	Maximális csoportlétszám	A program elvégzését igazoló irat megnevezése
Kommunikációs tréning	30 óra	40 fő	Tanúsítvány

5. A szakértői vizsgálat során feltárt nem-megfelelőségek tételes felsorolása

- A 393/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet a felnőttképzési tevékenység folytatásához szükséges engedélyezési eljárásra és követelményrendszerre, a felnőttképzést folytató intézmények nyilvántartásának vezetésére, valamint a felnőttképzést folytató intézmények ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. §

Nem-megfelelőség tényyszerű leírása	Jogszabályi hivatkozás (§, bekezdés, pont)
-----	-----

6. A képzési programot a rendelkezésre álló dokumentumok alapján megvizsgáltam.

ENGEDÉLYEZÉSI ELJÁRÁSRA BEADÁSÁT JAVASLOM

Készítette:	Tüll Krisztina
Szakértő nyilvántartási száma:	P-328/2014, A-341/2014
Szakvélemény elkészítésének időpontja:	2016.08.23.
Szakvélemény elkészítésének helye:	1033 Budapest, Tavasz u.3.
Szakértő aláírása:	