

A Converzum Tudomány Nyelviskola Zrt.
külső adatvédelmi tájékoztatója
(a weboldalon olvasható tájékoztató)

A Converzum Tudomány Nyelviskola Zrt. (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 11-15., cégjegyzékszám: 01-10-049441, adószám: 26105026-2-41, telefonszám: 06 1 368 11 56, e-mail: info@converzum.hu, önállóan képviseli: Légrádi Erika cégvezető), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt összefoglalóan és röviden az általa online, a weboldalon és közösségi oldalakon végzett adatkezelési tevékenységekről, valamint egyéb tényekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- az érintettek jogaikkal (a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog és az „elfeledtetéshez” való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, az adathordozhatósághoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, lásd a jogok részletes leírásait a tájékoztató végén) az info@converzum.hu e-mail címre, vagy az Adatkezelő más elérhetőségeire küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá panasszal fordulhatnak a hatósághoz (mindenkori elérhetőséget lásd: NAIH, www.naih.hu), és ha megítélésük szerint megsértették jogait, fordulhatnak a lakóhelyük szerint illetékes bírósághoz és többek között sérelemdíjat követelhetnek. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles az érintettek joggyakorlása esetén. Abban az esetben, ha egy jogával az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő írásban (ide értve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet és arról nyilvántartást vezet.
- az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
 - az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,

- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
 - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
 - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
 - a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
 - arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
- az egyes, alább táblázatos formátumban meghatározott adatkezelések részletesebb magyarázatai az Adatkezelő telephelyén papír alapon is megtalálhatók, valamint kérésre az Adatkezelő elektronikusan is megküldi az érintett számára.
 - profilalkotás egyik adatkezelés vonatkozásában sem történik.
 - adatközlés harmadik fél felé adott adatkezelés vonatkozásában történhet, amelyet az adott adatkezelés részletes tájékoztatója fogalmaz meg.
 - cookie-tájékoztató külön került meghatározásra.
 - **Adatkezelő végez más, online, weboldalon és közösségi oldalakon túlmutató adatkezeléseket, amelyekről a jelen tájékoztatótól formailag elkülönülő tájékoztatókban található az érintett bővebb információkat.**

Egyszeri információkérés- és adás adatkezelésének összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő információ nyújtása és ezzel összhangban a kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás vagy jogszabályi közt. teljesítése, vagy megállapodáson alapul, vagy jogos érdek vagy	Minden természetes személy, ideértve egy szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki az Adatkezelővel kapcsolatba	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	cél megvalósulásai g, vagy törlési kérelemig, vagy jogszabályban meghatározott határidőben, vagy elévülési időben, vagy	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

	létfonosságú érdekek	kerül és az Adatkezelőtől információt kér/kap		jogos érdek megszűnéséig		
--	----------------------	---	--	--------------------------	--	--

Érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás során kezelt adatok összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettel történő kapcsolattartás, felmerülő kérdések, kérések és egyéb megválaszolás, megoldása	önkéntes hozzájárulás vagy jogszabályi köteteljesítése, vagy megállapodáson alapuló, vagy jogos érdek vagy jogszabályi kötelezettség, vagy létfonosságú érdekek	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőiben eljáró természetes személyt is, aki az egyszeri információkérésén túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig, vagy jogszabályban meghatározott határidőben, vagy elévülési időben, vagy jogos érdek megszűnéséig	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

Érintett által tett ajánlatkérési felhívással és Adatkezelő által tett ajánlatadással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás, vagy GDPR 6. cikk (1) b) pontja	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőiben eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől ajánlatot kér személyes adatainak megadásával	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	érvényességi időtartamban, vagy elfogadás esetén a jogviszony elévüléséig, vagy jogos érdek alapján történő adatkezelés esetén annak megszűnéséig	elektronikusan és/vagy papíralapon, jellemzően elektronikusan, manuálisan történik	Érintettek

Csoportos külföldi nyelvtanfolyammal kapcsolatos ajánlatadás adatkezelésének összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása csoportos külföldi nyelvtanfolyam kapcsán és az ezzel kapcsolatos kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás, (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőiben eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől ajánlatot kér személyes adatainak megadásával, továbbá minden olyan	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában, alább	érvényességi időtartamban, vagy elfogadás esetén a jogviszony elévüléséig, vagy jogos érdek alapján történő adatkezelés esetén annak megszűnéséig	elektronikusan és/vagy papíralapon, jellemzően elektronikusan, manuálisan történik	Érintettek

		személy, akinek adatát az ajánlatkérés során az ajánlatkérő megadja (pl. szülő/gyermek)				
--	--	---	--	--	--	--

Megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a megállapodás megkötése, teljesítése, felügyelete, kapcsolattartás	Megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.) képviselő, kapcsolattartó adatainak kezelése jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatok megadása mellett – saját nevében megállapodást köt az Adatkezelővel, vagy a szerződésben képviselőként, vagy kapcsolattartóként szerepel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	8 évig vagy megállapodásban meghatározott időtartam vagy nem leselejtezhető, így nem törölhető	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Adatkezelőtől történő megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a megrendelés leadása, valamint a kapcsolattartás	megállapodás, kapcsolattartó adatainak kezelése jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében eljáró kapcsolattartót is, aki az Adatkezelőtől terméket (szolgáltatást) rendel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	Visszaautasításig vagy 8 évig, mert számviteli bizonylat alapját képezi,	Elektronikusan és/vagy papír alapon, feldolgozás manuálisan történik	Érintettek

Időpontegyeztetés (időpontfoglalás) adatkezelésének összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájáruláson alapul,	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki adatainak megadásával időpontot foglal/egyeztet	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	cél megvalósulásáig, vagy általános elévülési időben, vagy a jogos érdek fennállásáig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	érintettek

Hozzájáruló nyilatkozatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
---	--	--	--	--	--	--

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az adatkezelés jogalapjának bizonyíthatósága, valamint a hozzájárulás teljesítése, valamint kapcsolattartás.	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot ad az Adatkezelő számára	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóban	hozzájárulás visszavonásáig/törlésig a hozzájáruló nyilatkozatok törlésére a visszavonást követő elévülési idő leteltét követően kerül sor	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	érintettek

Érintett beleegyezésével az érintettől készített képek, videófelvételek, hangfelvételek készítés adatkezelésének összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett hozzájárulásában meghatározott cél	önkéntes hozzájárulás	minden természetes személy, aki előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy róla kép-, videó- és/vagy hangfelvétel készüljön	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóban	érintett kérésére törlésig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	érintettek

Reklamáció/panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése és a kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulásal indul meg, de a GDPR 6. cikk (1 bek. c) pontja alapján, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése szerint	Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, megvásárolt termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közli	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójának/leírásában.	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a fogyasztóvédelmi törvény alapján	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Érintetti (ügyfél- és partner) nyilvántartással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett azonosítása, vele történő kapcsolattartás, megállapodás teljesítésének nyomonkövetése (ha ez releváns)	megállapodáson alapul vagy jogi kötettség teljesítéséhez szükséges vagy jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki az Adatkezelő Partnere/ügyfele, vagy Partnere/ügyfele	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójának/leírásában	érintett kérésére törlésig, adategyeztetés sikertelensége miatt történő törlésig, érintett halála miatt történő törlésig, ha Adatkezelő érdeke	elektronikusan (papír alapon), manuálisan történik	érintettek, esetleg partner

		e kíván lenni, vagy Munkatársa		megkívánja, akkor az érdek megszűnéséig tart. Adatkezelő a nyilvántartást maradandó értékűnek nyilváníthatja, ezért a benne szereplő adatokat nem lehet törölni		
--	--	--------------------------------	--	---	--	--

Önkéntesek adataival és megállapodásaival kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
célja az érintett azonosítása, az önkéntes jogviszony létrehozása és a kapcsolattartás	jelentkezés: önkéntes hozzájárulás: megállapodás megkötése: megállapodás on alapul (GDPR 6. cikk 1. b.). Kötelező nyilvántartás jogszabályi kötelezettség teljesítésén alapul	Minden természetes személy, aki önkéntesnek jelentkezik, valamint az Adatkezelővel – személyes adatainak megadása mellett – önkéntes jogviszony létrehozására irányuló megállapodást köt	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	cél megvalósulásáig, vagy 5 évig	elektronikusan, papír alapon, manuálisan	Érintettek

Felelősségvállaló nyilatkozatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettek nyilatkozattétel, azonosítása és szükség esetén (felelősségvállaló nyilatkozatban meghatározottak be nem tartása esetén) kapcsolatfelvétel és -tartás	Adatkezelő jogos érdekén alapul és a szolgáltatás igénybe vételének feltétele	Minden természetes személy, aki felelősségvállaló nyilatkozatot tesz az Adatkezelőnél	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	hat hónap, de maximum elévülési időben	elektronikusan és/vagy papír alapon, jellemzően papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Rögzített vonalú telefonbeszélgetéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
minőségjavítás, az érintetti, felhasználói igények és problémák dokumentálása és hatékonyabb elintézése	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki a rögzített vonalú ügyfélszolgálaton keresztül kíván	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	3 hónapig, panasz esetén az 1997. évi CLV. törvény alapján 5 évig	elektronikusan, automatizáltan	Érintettek

		az Adatkezelővel kapcsolatba kerülni, kapcsolatot tartani				
--	--	---	--	--	--	--

Adatközlés (harmadik személy felé) összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Sajátos cél	hozzájárulás, jogi kötelezettség teljesítése, megállapodás, jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, akinek adatát az Adatkezelő közli harmadik személlyel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	Cél megvalósulásáig, vagy elévüléséig vagy jogszabályban meghatározott határidő, vagy jogos érdek megszűnéséig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik adatbiztonság követelményének és a bizalmasság elvének betartásával	Érintettek, adatfeldolgozó, közhiteles nyilvántartás

Részvénykönyv vezetéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Jogszabályi előírásoknak megfelelő nyilvántartások vezetése figyelemmel az elszámoltathatóság elvére.	Jogi kötelezettség teljesítése	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő részvényese, vagy nem természetes személy részvényesének képviselője, meghatalmazottja	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	Maradandó értékű (nem selejtezhető)	Elektronikusan, papír alapon, manuálisan	érintettek

Átadás-átvételi jegyzőkönyvekkel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Bizonyítás, nyomkövetés	Adatkezelő jogos érdeke, vagy ha jogszabály előírja, jogi köt. teljesítése.	Minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki terméket/árut/stb. vesz át az Adatkezelőtől, vagy ilyet ad át, szükség esetén tanuk.	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	Elévülési idő, vagy jogos érdek megszűnéséig	Elektronikusan, papír alapon, manuálisan	Érintettek

Nyelvtudás szint felmérő tesztekkel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás

a jelentkező érintett számára konkrét tanfolyami ajánlat biztosítása/konkrét csoport meghatározása a legoptimálisabb nyelvtanuláshoz	önkéntes hozzájárulón alapul	Minden természetes személy, aki önkéntesen részt vesz nyelvtudás szint felmérő vizsgálatban	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóján/leírásában.	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóján/leírásában.	Elektronikusan, papír alapon, manuálisan	érintettek
--	------------------------------	---	--	--	--	------------

Felnőttképzésben résztvevő érintettek adatai kezelésének összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a jelentkezés, a törvényi kötelezettség teljesítése, a képzésben részt vevők adatainak rögzítése, az érintettek azonosítása, kapcsolattartás	Jogszabály alapján kötelező (2013. évi LXXVII. tv.)	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által szervezett felnőttképzésre jelentkezik, abban részt vesz	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóján/leírásában	cél megvalósulásai g, vagy 8 évig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

Jelenléti ívekkel, haladási naplóval, vizsga teljesítésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a törvényi kötelezettségek teljesítése, a képzés megtörténeke és a képzésen történő részvételnek, és a vizsgán való részvétel bizonyítása	jogszabály alapján kötelező (2013. évi LXXVII. tv.)	Minden természetes személy, aki felnőttképzési szerződést köt az Adatkezelővel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóján/leírásában	8 évig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

Oktatással, képzéssel, tréninggel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
szolgáltatás (oktatás, képzés, tréning) nyújtása az érintett számára meghatározott időpontokban, tartamban és tartalommal, valamint	önkéntes hozzájárulás vagy megállapodás, vagy jogos érdek	Minden természetes személy, aki jelentkezik/részt vesz az Adatkezelő által szervezett oktatáson, tréningen és nem az Adatkezelő Munkatársa.	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóján/leírásában.	elévülésig, maradandó érték esetén nem selejtezhető	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	érintettek, esetenként érintettől különböző, szerződő fél

kapcsolattartás						
-----------------	--	--	--	--	--	--

Táborozással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
célja az érintettek azonosítása, az adott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jogosultságainak megállapítása, a megállapodás megkötése, a szolgáltatás nyújtása, teljesítése és szükség esetén a kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás vagy megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.) képviselő/kapcsolattartó adatainak kezelése esetén jogos érdek	Minden természetes személy, akinek adatait az érintett az Adatkezelő számára megadja az Adatkezelő által szervezett táborozással kapcsolatos szolgáltatás(ok) megigénylése vagy szerződés megkötése kapcsán. Érintettek különösen a gyermekek, valamint a gyermekek törvényes képviselői.	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóján/leírásában	cél megvalósulásáig vagy 5 évig	elektronikusan, papíralapon, manuálisan	Érintettek

Versenyekre történő nevezéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett azonosítása és versenyen történő részvétel feltételeinek ellenőrzése, valamint kapcsolattartás	megállapodás jogos érdek lehet	Minden természetes személy, aki adatainak önkéntes megadásával nevezni kíván venni az Adatkezelő által szervezett versenyre	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóján/leírásában.	Elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	Elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

Egészségi állapottal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
szolgáltatások megfelelő nyújtása az érintett számára és kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki egészségügyi adatot oszt meg az Adatkezelővel	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóban	elsődlegesen a cél megvalósulásáig, vagy visszavonásig, de legfeljebb elévülési időben	elektronikusan, papíralapon, manuálisan	Érintettek

Kiadási és bevételi pénztárbizonylattal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése, a készpénz úttjának nyomon követése	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)), adózás rendjéről szóló törvény és számviteli törvény	Lásd a kiadási vagy bevételi pénztárbizonylat adattartalmát	2007. évi CXXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák	8 évig	Tipikusan papíralapon, manuálisan	Érintettek,

	előírásai alapján					
--	-------------------	--	--	--	--	--

Banki adatokkal, átutalással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
A pénzügyi teljesítés elősegítése, ellenőrzése	jogi kötelezettség teljesítése és/vagy megállapodás, vagy önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki felé az Adatkezelő által kezdeményezett átutalás történik, továbbá minden természetes személy, aki bankon keresztül történő átutalással kíván pénzügyileg teljesíteni az Adatkezelő számára	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	Elévüléséig vagy jogszabályban meghatározott határidőben	Elektronikusan, manuálisan vagy automatizáltan történik	saját nyilvántartásból, érintettektől

Számlakibocsátással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
jogi kötelezettség teljesítése	jogi kötelezettség teljesítése az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott rendeletek szerint	minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót is, akinek adata az Adatkezelő által kibocsátott számlára (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylatra) rákerül (akár közlemény, megjegyzés, stb. rovatba)	2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák	8 évig	papír alapon/elektronikusan, manuálisan	érintettek, ritkán közhitel nyilvántartások

Számlabefogadással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése, a számla (és azzal egy tekintet alá eső dokumentumok) tárolása a 2007. évi CXXVII. tv. 179. §-a alapján	jogi kötelezettség teljesítése (2007. évi CXXVII. tv. 179. §)	minden természetes személy, akinek adata az Adatkezelő által befogadott számlára (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylatra) vagy mellékletére rákerült	2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák	8 évig	papír alapon/elektronikusan, manuálisan	számlát kiállító fél

Kamerarendszer üzemeltetés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Kameraszabályzatban meghatározott célok, így pl.	az Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, aki térfigyelő kamerarendszer	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	Rögzítéstől számított 8 nap	elektronikusan, automatizáltan történik	Érintettek

vagyonvédelem, személy- és testi épség védelme, stb., érintettek azonosítása		rel megfigyelt területre bemegy, illetve ott tartózkodik				
--	--	--	--	--	--	--

Elektronikus beléptető-kártyás rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettek azonosítása, jogosultságainak megadása és ellenőrzése, személy- és vagyonvédelem, -biztonság	az Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, aki számára az Adatkezelő beléptetéshez jogosító eszközt (pl. kártyát) ad az Adatkezelő	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	a rendszeres belépésre való jogosultság megszűnését követő 180 nappal, alkalmi belépés esetén (vendégkártya kiadása esetén) a távozástól számított 3 nappal törölni kell	elektronikusan, automatizáltan történik	Érintettek

Weboldalon keresztül történő jelentkezéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
jelentkezés az Adatkezelő szolgáltatásaira, valamint a kapcsolattartás.	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalán keresztül adatainak megadásával jelentkezik az Adatkezelő ott meghatározott szolgáltatásaira	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóban	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóban	Elektronikusan, manuálisan	érintettek

Visszahívás kérése adatkezelésének összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a visszahívás lebonyolítása	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, ideértve egy szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki visszahívást kér az Adatkezelőtől	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóban	Cél megvalósulásáig	elektronikusan, manuálisan történik	Érintettek

Blog-használattal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
érintett az Adatkezelő szolgáltatásaival, termékeivel és különösen blog	önkéntes hozzájáruláson alapul	aki az Adatkezelő által biztosított blog-hoz személyes adatainak megadása	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	törlési kérelemig	elektronikusan, manuálisan	érintettek

bejegyzéseivel kapcsolatos véleményét kinyilváníthat, továbbá Adatkezelő részéről kapcsolattartás		mellett hozzászól				
---	--	-------------------	--	--	--	--

Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott és rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóján/leírásában	Leiratkozásig	feliratkozás elektronikusan vagy papíralapon, manuálisan küldés elektronikusan, automatizáltan leiratkozás elektronikusan vagy papíralapon, manuálisan történik.	Érintettek

Nyereményjáték szervezésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a részvétel lehetővé tétele, az érintettek azonosítása a sorsolás során, valamint a kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	minden természetes személy, aki az adatkezelő által szervezett nyereményjáték adatainak megadásával részt kíván venni	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóban	cél megvalósulásai g, vagy elévülési időben	jelentkezés elektronikusan /papíralapon, manuálisan sorsolás automatizáltan, vagy manuálisan (függően az adott sorsolás típusától)	érintettek

Rendezvényen való részvételre történő jelentkezés (rendezvényszervezés) adatkezelésének összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a rendezvényre történő jelentkezés lehetővé tétele, a rendezvény megszervezésével kapcsolatos feladatok ellátása, valamint kapcsolattartás az érintettel	önkéntes hozzájáruláson alapul, vagy megállapodás, vagy jogos érdek	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által szervezett rendezvényre jelentkezik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóján/leírásában	cél megvalósulásai g, vagy ha az adat teljesítést, számviteli bizonylatot támaszt alá, bizonyít, akkor a számviteli törvény alapján 8 évig tart	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan	Érintettek

Ajándékutalvánnyal (kuponnal) kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
ajándékutalvány/kupon vásárlás lehetővé tétele, valamint beváltása az Adatkezelő szolgáltatásának/termékének megvásárlás esetén, kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás, jogos érdek, megállapodás	Minden természetes személy, aki ajándékutalványt/kupont kíván vásárolni, vagy beváltani az Adatkezelő valamely szolgáltatásával/termékével kapcsolatban	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	Érvényességi időben beváltás esetén elévülési időben, bizonylat esetében 5 év	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Ügyfélelégedettség mérésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a szolgáltatások, termékek, az Adatkezelő magatartásának minőségének javítása, esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás	Adatkezelő jogos érdeke, de lehet hozzájárulás is	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő minőségbiztosítási folyamatának részeként ügyfélelégedettség mérésben vesz részt	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	Cél megvalósulásai g, panasz esetén 5 évig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	saját érintetti nyilvántartás

Közösségi oldalakon történő marketinggel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Adatkezelő marketingje	Önkéntes hozzájárulás	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	Érintett kérésére törlésig, vagy jogos érdek megszűnéséig	Elektronikusan manuálisan történik	Érintettek

Vendégkönyvvel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett az Adatkezelő szolgáltatásai val kapcsolatos véleményét nyilváníthatja az Adatkezelő szolgáltatásai minőségének javítása, mások tájékoztatása	önkéntes hozzájárulás, panasz esetén	Minden természetes személy, aki véleményét a vendégkönyv segítségével kívánja megosztani az Adatkezelővel és másokkal	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	érintett kérésére törlésig, panasz esetén 5 évig (1997. évi CLV. tv. alapján)	papír alapon, manuálisan	érintettek

érdekében, továbbá Adatkezelő részéről kapcsolattartás és az érintettel esetleges panasz miatt						
--	--	--	--	--	--	--

Állás pályázatra jelentkezők adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Jelentkezés és a kiválasztás lehetővé tétele, kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett állás pályázatra, vagy kiírt állás pályázat nélkül jelentkezik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	hozzájárulásban meghatározott ideig vagy jogos érdek megszűnéséig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

Időpontegyeztetés (időpontfoglalás) adatkezelésének összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára időpont biztosítása állásinterjú céljából	önkéntes hozzájáruláson alapul vagy megállapodáson alapul	Minden állásra jelentkező, akivel Adatkezelő időpontot egyeztet állásinterjúra	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	érintettek

Alkalmassági vizsgálatokkal (tesztekkel) kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a jogviszonyra vonatkozó szabályban meghatározott jog gyakorlása, kötelezettség teljesítése érdekében szükséges szakmai alkalmasság (kompetenciák) felmérése	önkéntes hozzájárulás vagy jogos érdek	Minden természetes személy, aki alkalmassági vizsgálatban vesz részt	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	Törlési kérelemig, vagy hozzájárulásban megadott ideig vagy elévülésig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	érintettek

Az érintett jogai

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi

szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt

akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek fennállnak.

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni:

<https://birosag.hu/birosag-kereso>

Lezárva: 2020. szeptember 1. napján

Légrádi Erika cégvezető
Converzum Tudomány
Nyelviskola Zrt.